

À PARTIR DU 20 SEPTEMBRE



# L'EAU DU VALENCIENNOIS DEVIENT PLUS DOUCE !

**TOUT SAVOIR SUR LA NOUVELLE EAU QUI VOUS SERA DISTRIBUÉE**

Communes desservies : Aulnoy, Famars, Hérin, La Sentinelle, Marly\*,  
Prouvy, Thiant, Trith-Saint-Léger, Valenciennes\*. \* Distribution partielle en 2019.

 [www.leauduvalenciennois.fr](http://www.leauduvalenciennois.fr)

**l'eau**   
du Valenciennois

Moins de calcaire et moins de chlore dans l'eau que vous consommez tous les jours ? Parce que votre confort au quotidien est une priorité, l'Eau du Valenciennois transforme la qualité de l'eau qui vous est distribuée dès le 20 septembre !

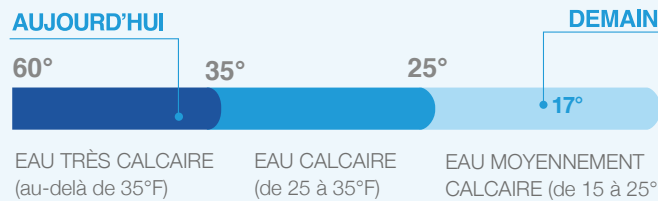


## POURQUOI TANT DE CALCAIRE DANS MON EAU ?

Contrairement aux idées reçues, l'eau de votre foyer ne vient pas de la station d'épuration mais est puisée sous vos pieds, au cœur de la nappe phréatique ! Prélevée à 30 mètres de profondeur, **l'eau en traversant les différentes couches du sol, se charge naturellement en minéraux**. Notre région possède un sous-sol fortement calcaire : si celui-ci est une barrière redoutable contre les polluants, il transfère à l'eau du Valenciennois le calcaire dont il est majoritairement constitué.

## LE 20 SEPTEMBRE : QU'EST-CE QUI CHANGE ?

La présence de calcaire se mesure par le degré de dureté de l'eau. Jusqu'à présent, le degré de l'eau qui vous était distribuée était de 40°F.



A compter du 20 septembre, la dureté de votre eau sera abaissée à 17°F. Une dureté idéale qui répond simultanément à deux exigences :

- **Réduire suffisamment le calcaire** pour vous apporter un réel confort, perceptible au quotidien.
- **Mais ne pas réduire trop** afin de ne pas endommager vos canalisations intérieures avec une eau trop adoucie et surtout, préserver les minéraux indispensables à votre santé, calcium et magnésium, que l'eau contient naturellement.

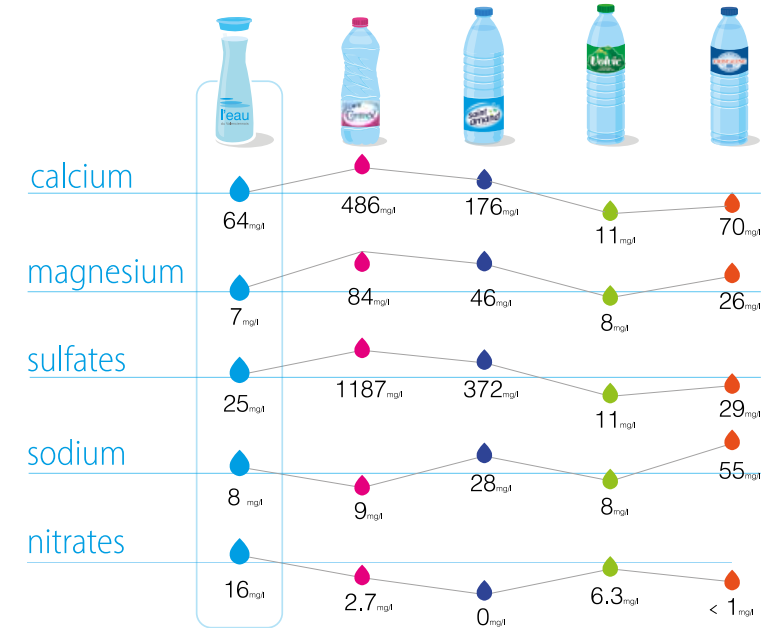
## UNE FILTRATION À L'ÉCHELLE DES PORES DE LA PEAU !

Le choix du Syndicat des Eaux du Valenciennois : un procédé de traitement qui vous garantit une eau toujours douce ! En effet, pas d'ajout de produit chimique : l'eau puisée sera simplement filtrée au travers d'une membrane extrêmement fine, à l'échelle des pores de la peau.

La membrane agit comme un tamis et retient les particules de calcaire. Et bonne nouvelle : cette membrane retiendra également certaines particules présentes dans l'eau et parfois responsables de petits goûts désagréables !

## TOUT SAVOIR SUR LA NOUVELLE COMPOSITION DE VOTRE EAU

Allégée en minéraux, l'Eau du Valenciennois demeure idéalement équilibrée. Sachez qu'elle est également contrôlée plus de 20000 fois par an ! N'hésitez plus à en faire votre boisson préférée ! Elle n'a rien à envier aux eaux en bouteille !!



# FINI LE CALCAIRE QUI VOUS REND LA VIE TROP DURE !

Linge, peau, électroménager, robinetterie... L'eau fait partie de votre quotidien. Avec une dureté réduite de moitié, votre vie va vraiment changer !

## AVANTAGE 1 Finis la peau sèche et les tiraillements en sortant de la douche !

Bains ou douches redeviennent des instants de bien-être pour tous, et surtout pour les peaux les plus fragiles !

## AVANTAGE 2 Bonjour la douceur du linge !

Qu'il s'agisse du linge de bain, des draps ou de la lessive, vous allez redécouvrir le moelleux de vos textiles préférés !

## AVANTAGE 3 Hmm, trop bonne l'eau du valenciennois !

On le sait, la présence de calcaire freine la consommation de l'eau comme eau de boisson ! Pourtant, celui-ci n'a aucun goût et n'est pas nocif pour la santé car il n'est constitué que de sels minéraux ! Pour que vous soyez davantage à vous laisser séduire, **nous avons également décidé d'agir sur le goût de chlore qui donne parfois à l'eau, cette odeur désagréable. Désormais, le chlore ajouté à l'eau sera réduit à son strict minimum.** Moins de calcaire, moins de chlore : goûtez la différence et... changez ?

## AVANTAGE 4 Finies les traces blanches sur votre robinetterie !

Le calcaire se solidifie quand votre eau est chauffée ou quand votre vaisselle sèche. Votre lutte quotidienne pour faire disparaître le tartre en devient allégée !

Rares sont ceux qui font l'addition mais lutter contre le calcaire coûte cher... De l'achat des produits à la facture énergétique, un foyer dépense en moyenne près de 80€/an pour en finir avec ces désagréments ! Moins de calcaire dans le Valenciennois ? Une bonne nouvelle pour tous les porte-monnaie !

## ÉCONOMIE 1 Longue vie à votre électroménager !

Grâce à l'eau plus douce, votre électroménager va vivre plus vieux ! **Jusqu'à 30% de durée de vie supplémentaire** pour vos appareils !

## ÉCONOMIE 2

### Place aux économies sur les produits !

**Moins de produits anticalcaire** mais aussi moins de shampoing, moins de lessive, moins de savon... La nature vous dira merci et votre porte-monnaie aussi !

## ÉCONOMIE 3

### Allégée, ma facture d'énergie !

Parce que **40% de l'eau que nous utilisons est chauffée**, une eau plus douce réduit aussi votre consommation d'énergie !

## ÉCONOMIE 4

### Et si je passais à l'eau de boisson ?

**L'Eau du Valenciennois ne coûte qu'environ 0,005€ du litre !** L'adopter, c'est économiser, chaque année, l'équivalent du montant d'une facture d'eau moyenne annuelle : près de 300€ !

# NOUVELLE EAU : MODE D'EMPLOI

## J'ai un adoucisseur, dois-je le débrancher ?

Le degré de dureté de l'eau qui vous sera distribuée demain est idéal pour TOUT et pour TOUS. Il vous offre le confort de l'eau douce, évite tout risque de corrosion pour vos canalisations, et maintient la minéralité idéale pour l'eau de boisson.

Si vous désirez ou avez besoin néanmoins d'une eau encore plus adoucie, nous vous conseillons de bien vérifier que votre adoucisseur ne soit branché que sur votre circuit d'eau chaude. **Et il est indispensable de contacter, dans les meilleurs délais**, votre installateur afin qu'il procède au nouveau réglage de votre installation pour tenir compte de la baisse de la dureté de l'eau qui vous est désormais distribuée.

Nous vous recommandons de **ne pas adoucir en deçà de 10°** pour le bon état de vos canalisations intérieures et de vos équipements car en dessous de ce seuil, l'eau devient corrosive et pourrait les endommager.

## Dois-je modifier les réglages de mon lave-linge, lave-vaisselle etc... ?

Oui. Si votre électroménager intègre ce type de réglage et qu'il est réglé sur le taux de dureté actuel, il ne sera plus valable demain lorsque l'eau sera plus douce. **Il faudra donc le régler sur un taux de dureté de 17°F**. Au-delà de ces réglages, vous pourrez surtout diminuer la quantité de produits (lessive, liquide de rinçage..) que vous utilisez.

## Où puis-je avoir davantage de renseignements ?

N'hésitez pas à visiter le site de l'Eau du Valenciennois : [www.leauduvalenciennois.fr](http://www.leauduvalenciennois.fr) Vous y trouverez des informations détaillées et pourrez notamment vérifier le taux de dureté de votre habitation en renseignant votre adresse.

**Si vous préférez nous appeler, une ligne téléphonique spéciale Eau plus douce est à votre écoute du lundi au vendredi, de 08h00 à 19h00 au : 03 59 47 00 01**

# VALENCIENNES/MARLY

## L'eau plus douce arrive chez vous progressivement

Si vous résidez sur l'une de ces deux communes, le calcaire n'est pour le moment, que partiellement traité et le taux de dureté de votre eau est amené à varier. Le traitement du calcaire dans le Valenciennois s'échelonne sur 3 ans. La première unité est aujourd'hui opérationnelle. Votre commune est partiellement alimentée par celle-ci mais, en fonction des besoins en eau et des moments de la journée, d'autres sites de production sont sollicités et ces derniers ne sont pas encore équipés. Ainsi, **la teneur en calcaire de votre eau est amenée à varier** et vous pouvez avoir de l'eau adoucie à certains moments et l'eau non encore adoucie à d'autres, voire un mélange de ces 2 eaux tant que toutes les installations de traitement qui desservent votre commune ne sont pas encore en service. La dernière unité sera opérationnelle en mars 2021 : à cette date, 100% de l'eau sera adoucie.

## Comment connaître le degré de dureté de mon eau durant cette période de transition ?

Le degré maximum de dureté de votre eau sera celui d'aujourd'hui et le degré minimum, celui de l'eau plus douce, à savoir 17°F. Pour connaître la teneur en calcaire de votre habitation, connectez sur [www.leauduvalenciennois.fr](http://www.leauduvalenciennois.fr). Un outil est à votre disposition pour vous renseigner, chaque semaine, sur le degré de dureté de votre eau.

## J'ai un adoucisseur. Dois-je le débrancher ?

Oui, **nous vous conseillons de débrancher votre adoucisseur durant cette période de transition**. En effet, les variations de la dureté de l'eau pourront être quotidiennes en fonction des besoins en eau sur le réseau. Si vous maintenez trop longtemps votre adoucisseur dans son réglage initial, votre eau sera parfois trop douce et vous risquez d'endommager à terme, vos équipements et vos canalisations intérieures.



21 ET 22 SEPTEMBRE

# 2 JOURS POUR FÊTER L'ARRIVÉE DE LA NOUVELLE EAU !

## La run'flotte

**Un convoi festif et des animations pour accompagner la nouvelle eau de Thiant jusque Famars !**

Sur le modèle du parcours de la flamme olympique, la nouvelle eau traversera les communes du Valenciennois toute la journée du samedi, portée par les associations locales. Bonne humeur, déguisements, convivialité seront au rendez-vous ! Venez découvrir le village d'animations implanté pour chaque passage de relais: goodies de la caravane publicitaire, bar à eau, informations et conseils sur la nouvelle eau mais aussi concerts, fanfares, démonstrations des clubs sportifs, de danse, majorettes, géants...

**SAM. 21 SEPTEMBRE À PARTIR DE 13H30**



**DIM. 22 SEPTEMBRE À PARTIR DE 10H00**



## EAULI RUN

**La première course colorée de l'Eau du Valenciennois :  
une boucle de 5 km à Aulnoy-lez-Valenciennes !**

Un rassemblement festif et pas du tout une compétition ! L'objectif est de franchir la ligne d'arrivée en étant le plus bariolé possible. A chaque kilomètre, les participants sont arrosés de poudre colorée avant le grand final et le lancer synchronisé ! A l'arrivée, un village d'animations sur le thème de l'eau : bar à eau, spectacles de rue...

Inscription gratuite sur [www.eauli-run.adeorun.com](http://www.eauli-run.adeorun.com)