

À PARTIR DU 23 SEPTEMBRE



L'EAU DU VALENCIENNOIS  
DEVIENT PLUS DOUCE !

TOUT SAVOIR SUR LA NOUVELLE EAU QUI VOUS SERA DISTRIBUÉE

**Communes desservies :** Onnaing, Vicq, Quarouble et Saint Saulve

**Communes partiellement desservies :** Hergnies, Vieux Condé,  
Condé sur l'Escaut, Fresnes sur Escaut, Escautpont et Bruay sur l'Escaut

 [www.leaudeauvalenciennois.fr](http://www.leaudeauvalenciennois.fr)

**l'eau**   
du Valenciennois

Moins de calcaire et moins de chlore dans l'eau que vous consommez tous les jours ? Parce que votre confort au quotidien est une priorité, l'Eau du Valenciennois transforme la qualité de l'eau qui vous est distribuée dès le 23 septembre !

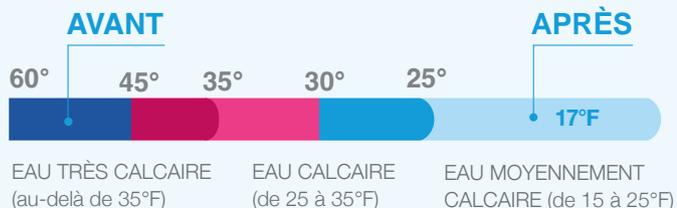


## POURQUOI TANT DE CALCAIRE DANS MON EAU ?

Contrairement aux idées reçues, l'eau de votre foyer ne vient pas de la station d'épuration mais est puisée sous vos pieds, au cœur de la nappe phréatique ! Prélevée à 30 mètres de profondeur, **l'eau en traversant les différentes couches du sol, se charge naturellement en minéraux**. Notre région possède un sous-sol fortement calcaire : si celui-ci est une barrière redoutable contre les polluants, il transfère à l'eau du Valenciennois le calcaire dont il est majoritairement constitué.

## LE 23 SEPTEMBRE : QU'EST-CE QUI CHANGE ?

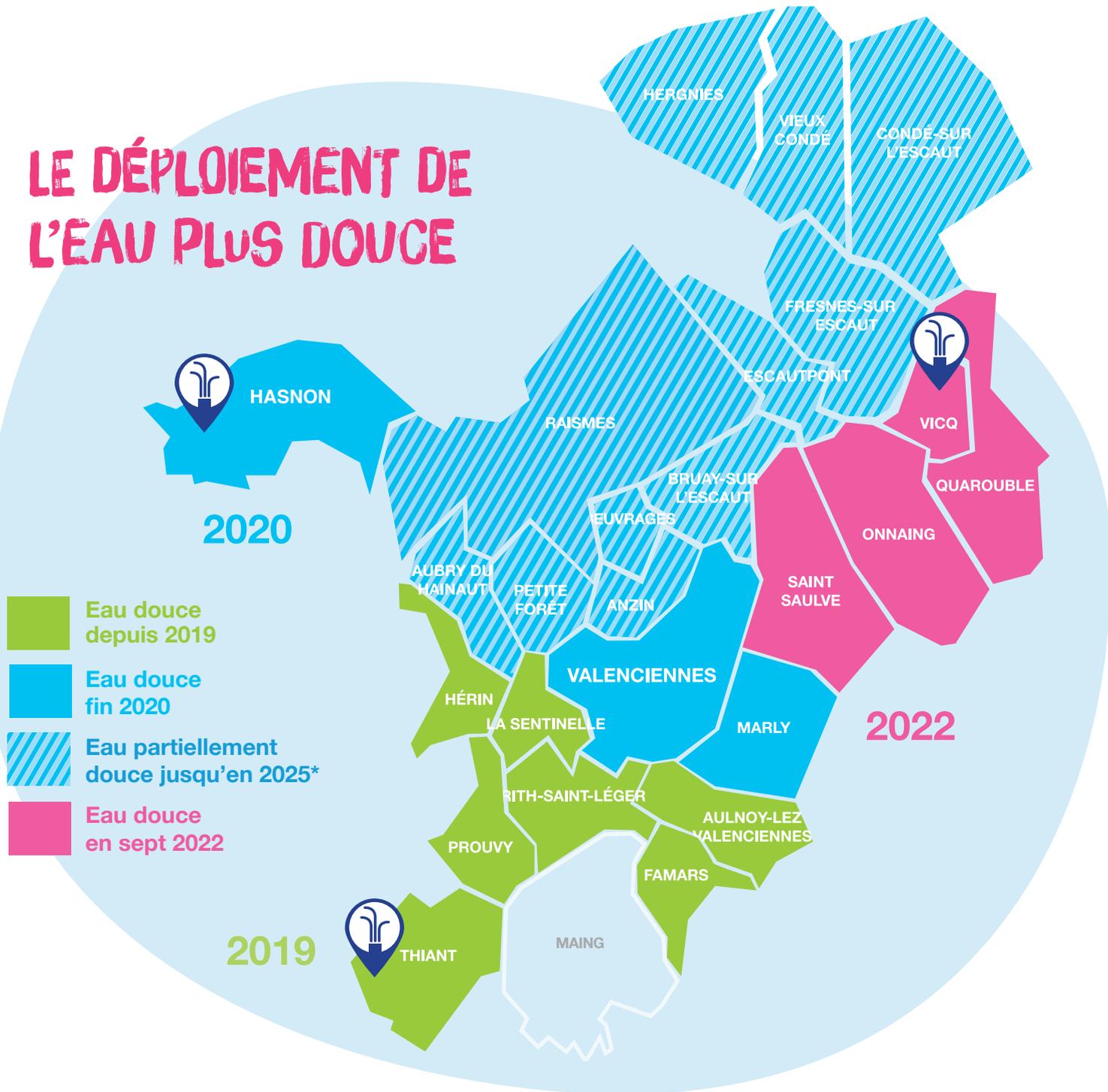
La présence de calcaire se mesure par le degré de dureté de l'eau. Jusqu'à présent, le degré de l'eau qui vous était distribuée se situait entre 30 et 50°F selon les communes.



A compter du 23 septembre, la dureté de l'eau sera abaissée à 17°F, **c'est-à-dire réduite de moitié par rapport à aujourd'hui !** Une dureté idéale qui répond simultanément à deux exigences :

- **Réduire suffisamment le calcaire** pour vous apporter un réel confort, perceptible au quotidien.
- **Mais ne pas réduire trop** afin de ne pas endommager vos canalisations intérieures avec une eau trop adoucie et surtout, préserver les minéraux indispensables à votre santé, calcium et magnésium, que l'eau contient naturellement.

# LE DÉPLOIEMENT DE L'EAU PLUS DOUCE



(\*) sous réserve de l'obtention des autorisations réglementaires permettant de délivrer une eau à 100 % douce en 2025.



**VOUS HABITEZ ?**

**Onnaing**

**Vicq**

**Quarouble**

**Saint Saulve**

**VOUS ALLEZ  
APPRÉCIER LES  
PLAISIRS D'UNE  
EAU PLUS DOUCE !  
ON VOUS EXPLIQUE...**

# FINI LE CALCAIRE QUI VOUS REND LA VIE TROP DURE !

Linge, peau, électroménager, robinetterie... L'eau fait partie de votre quotidien. Avec une dureté réduite de moitié, votre vie va vraiment changer !

## AVANTAGE 1



### Finies les traces blanches sur votre robinetterie !

Le calcaire se solidifie quand votre eau est chauffée ou quand votre vaisselle sèche. Votre lutte quotidienne pour faire disparaître le tartre en devient allégée !

### Bonjour la douceur du linge !

Qu'il s'agisse du linge de bain, des draps ou de la lessive, vous allez redécouvrir le moelleux de vos textiles préférés !

## AVANTAGE 2



## AVANTAGE 3



### Hmm, trop bonne l'eau du valenciennois !

On le sait, la présence de calcaire freine la consommation de l'eau comme eau de boisson ! Pourtant, celui-ci n'a aucun goût et n'est pas nocif pour la santé car il n'est constitué que de sels minéraux ! Pour que vous soyez davantage à vous laisser séduire, **nous avons également décidé d'agir sur le goût de chlore qui donne parfois à l'eau, cette odeur désagréable. Désormais, le chlore ajouté à l'eau sera réduit à son strict minimum.** Moins de calcaire, moins de chlore : goûtez la différence et... changez ?

### Finis la peau sèche et les tiraillements en sortant de la douche !

Bains ou douches redeviennent des instants de bien-être pour tous, et surtout pour les peaux les plus fragiles !

## AVANTAGE 4



# Onnaing, Vicq, Quarouble et Saint Saulve

Rares sont ceux qui font l'addition mais lutter contre le calcaire coûte cher...  
De l'achat des produits à la facture énergétique, un foyer dépense en moyenne près de 80€/an pour en finir avec ces désagréments ! Moins de calcaire dans le Valenciennois ?  
Une bonne nouvelle pour tous les porte-monnaie !

## ÉCONOMIE 1



### Longue vie à votre électroménager !

Grâce à l'eau plus douce, votre électroménager va vivre plus vieux ! **Jusqu'à 30% de durée de vie supplémentaire** pour vos appareils !

### Place aux économies sur les produits !

**Moins de produits anticalcaire** mais aussi moins de shampoing, moins de lessive, moins de savon... La nature vous dira merci et votre porte-monnaie aussi !

## ÉCONOMIE 2



### Allégée, ma facture d'énergie !

Parce que **40% de l'eau que nous utilisons est chauffée**, une eau plus douce réduit aussi votre consommation d'énergie !

## ÉCONOMIE 3



### Et si je passais à l'eau de boisson ?

**L'Eau du Valenciennois ne coûte qu'environ 0,005€ du litre !** L'adopter, c'est économiser, chaque année, l'équivalent du montant d'une facture d'eau moyenne annuelle : près de 300€ !

## ÉCONOMIE 4



# EAU DOUCE : MODE D'EMPLOI

## J'ai un adoucisseur, dois-je le débrancher ?

Le degré de dureté de l'eau qui vous sera distribuée demain est idéal pour TOUT et pour TOUS. Il vous offre le confort de l'eau douce, évite tout risque de corrosion pour vos canalisations, et maintient la minéralité idéale pour l'eau de boisson.

Si vous désirez ou avez besoin néanmoins d'une eau encore plus adoucie, nous vous conseillons de bien vérifier que votre adoucisseur ne soit branché que sur votre circuit d'eau chaude. **Et il est indispensable de contacter, dans les meilleurs délais**, votre installateur afin qu'il procède au nouveau réglage de votre installation pour tenir compte de la baisse de la dureté de l'eau qui vous est désormais distribuée.

Nous vous recommandons de **ne pas adoucir en deçà de 10°** pour le bon état de vos canalisations intérieures et de vos équipements car en dessous de ce seuil, l'eau devient corrosive et pourrait les endommager.

## Dois-je modifier les réglages de mon lave-linge, lave-vaisselle etc... ?

Oui. Si votre électroménager intègre ce type de réglage et qu'il est réglé sur le taux de dureté actuel, il ne sera plus valable demain lorsque l'eau sera plus douce. Il faudra donc le régler sur un taux de dureté de 17°F\*. Au-delà de ces réglages, vous pourrez surtout diminuer la quantité de produits (lessive, liquide de rinçage..) que vous utilisez.

## J'ai mesuré la dureté de mon eau et je ne suis pas à 17°F ?

Les bandelettes classiques que vous trouvez dans le commerce, mesurent la dureté totale de l'eau, c'est-à-dire la teneur en calcium ET en magnésium de votre eau. Or le magnésium ne se transforme pas en calcaire et en plus, c'est un oligo-élément très utile à notre santé ! Nous avons donc choisi de n'agir que sur la dureté calcique de votre eau, c'est-à-dire le pouvoir entartrant du calcium seul. Les bandelettes vendues dans le commerce ne mesurent pas ce paramètre, d'où la différence que vous constatez.



# VOUS HABITEZ ?

Hergnies

Vieux Condé

Condé sur l'Escaut

Fresnes sur Escaut

Escautpont

Bruay sur l'Escaut

POUR VOUS, UNE  
PREMIÈRE ÉTAPE  
VERS LA DOUCEUR !  
ON VOUS EXPLIQUE...



Depuis 3 ans, le niveau des nappes sur le Valenciennois a fortement baissé. Pour votre secteur, certaines communes ne peuvent pas être alimentées en eau plus douce à 100% pour le moment mais vous allez quand même profiter d'une belle amélioration.



**Pour vous, l'eau devient partiellement adoucie à partir du 23 septembre.**

### **QU'EST CE QUE ÇA VEUT DIRE ?**

Le niveau actuel des nappes nous oblige à garder en fonctionnement trois sites de production qui ne sont pas équipés pour traiter le calcaire. Situés à Bois-Lecat (Anzin), à Sabatier (Raismes) et à Fresnes, ils complètent momentanément l'alimentation de certaines communes de l'Eau du Valenciennois : ces dernières ont donc un mélange d'eau adoucie et d'eau non adoucie.

### **VAIS-JE QUAND-MÊME VOIR LA DIFFÉRENCE À PARTIR DU 23 SEPTEMBRE ?**

Pour le moment, pour votre commune, la teneur en calcaire ne diminue que partiellement du fait du mélange avec de l'eau non adoucie. Mais en moyenne, la dureté de votre eau sera réduite d'une vingtaine de degrés. Vous pourrez donc quand même constater des améliorations sur :

- **La douceur du linge**
- **La santé, les problèmes de peau sèche, de tiraillements après la douche**
- **Les traces blanches sur la vaisselle, les sanitaires...**

# Hergnies, Vieux Condé, Condé sur l'Escaut, Fresnes sur Escaut, Escautpont et Bruay sur l'Escaut



## Adoucisseur, lave-vaisselle... Est-ce que je dois changer quelque chose pour mes équipements ?

Oui, il faut tenir compte du nouveau degré de l'eau qui vous est distribuée et procéder **au réglage de vos appareils qui le nécessitent**. Car même si la teneur en calcaire n'est abaissée que partiellement, la différence est quand même d'une vingtaine de degrés ! Cela est particulièrement important si vous êtes équipés d'un adoucisseur car l'eau qui arrive à votre foyer est désormais plus douce : il faut diminuer le réglage que vous aviez. De la même façon, si votre électroménager est réglé sur votre dureté actuelle, il faut procéder au nouveau réglage. N'oubliez pas que sur le site internet **[www.leauduvalenciennois.fr](http://www.leauduvalenciennois.fr)**, en renseignant votre adresse, vous pouvez connaître la dureté précise de l'eau à votre domicile grâce aux capteurs que nous avons sur l'ensemble du réseau !

## Mon voisin a de l'eau plus douce et moi non ! Pourquoi ?

La distribution de l'eau ne suit pas la logique des rues, ni de votre commune. En fonction de votre adresse, vous pouvez être alimenté chacun par des ressources différentes.



## Combien de temps aurons-nous de l'eau partiellement plus douce ?

Nous avons déposé une demande de forage supplémentaire auprès des services de l'État. Cette nouvelle ressource sera raccordée au site de Vicq et augmentera donc la quantité d'eau plus douce produite : elle permettra d'abandonner les ressources d'eau non adoucie et de distribuer une eau 100% plus douce à l'ensemble du territoire d'ici 2024/2025, sous réserve de l'obtention des autorisations.

# VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ? VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?



## Rien que pour vous et pour l'eau douce !

Une ligne téléphonique spéciale à votre écoute,  
du lundi au vendredi, de 08h00 à 19h00

**03 59 47 00 01**

## Rendez-vous sur notre site internet :

[www.leauduvalenciennois.fr](http://www.leauduvalenciennois.fr)

Vous y trouverez les explications détaillées sur le nouveau  
taux de dureté, les procédés que nous utilisons et les  
réponses aux questions les plus fréquentes. Grâce au module  
dureté en ligne, renseignez votre adresse et vous aurez  
instantanément la teneur en calcaire de l'eau chez vous !



## Vous préférez nous rendre visite ?

Nous vous accueillons à notre agence  
219 avenue Anatole France à ANZIN,  
du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h00  
et de 13h30 à 16h00

## Vous aimez être informé tout de suite ?

Connectez vous sur notre page Facebook  
: des infos rapides, des conseils, des  
recettes et de la bonne humeur ! Rejoignez et  
échangez avec notre communauté de fans !



**MOINS DE CALCAIRE PLUS DE DOUCEUR  
FINALEMENT, ON EST BIEN CHEZ SOI.**

